Geachte adviesraden,

Op 8 mei 2015 hebben we uw advies over de spelregels en het tarief voor het Sociaal Vervoer (Wmo-vervoer) ontvangen. Allereerst danken wij u voor uw gedegen advies over de spelregels en het tarief. Wij waarderen het dat meerdere adviesraden aan dit advies hebben meegewerkt. In deze brief leest u onze reactie.

Bijzondere bijstand of individuele maatwerkvoorziening

U pleit voor het hanteren van één regeling. U adviseert een individuele maatwerkvoorziening in het kader van de Wmo omdat bijzondere bijstand volgens u een psychische drempel kan opwerpen en meer tijd in beslag neemt. Het college neemt uw advies over.

Tarief

U wijst er terecht op dat enkele ritten duurder kunnen uitvallen dan het openbaar vervoer. Bij de evaluatie hebben we extra aandacht voor de verschuivingen in de korte ritten.

Noodzakelijke (medische) begeleiding en medereizigers

Terecht wijst u op het begrip ‘noodzakelijke’ in plaats van ‘medische’ begeleiding. Daarnaast pleit u voor eenzelfde tarief voor de reiziger met en zonder beperking. Wij hebben besloten om alle reizigers eenzelfde tarief te laten betalen. Dit houdt in dat wij aansluiten bij uw advies. Echter, in tegenstelling tot ons eerdere voorstel mag een noodzakelijke begeleider niet gratis mee, maar betaalt hetzelfde tarief.

Kosten Westerscheldetunnel

De kosten van de Westerscheldetunnel zijn op kosten van de reiziger. Wanneer meer personen in een taxi een rit door de Westerscheldetunnel maken, wordt hiervoor een praktische oplossing gezocht.

Rit anderhalf uur van tevoren bestellen

U adviseert om het bestellen van de rit gelijk op te laten lopen met de besteltijd van de haltetaxi, namelijk anderhalf uur. We sluiten hierbij aan.

Kosten van op rekening rijden

U pleit geen kosten in rekening te brengen voor het ontvangen van een factuur. Wij houden echter vast aan de administratiekosten van € 2,50 per factuur. Reizigers kunnen er nog steeds voor kiezen om contant te betalen bij de chauffeur.

Communicatie rondom spelregels

Er wordt een folder gemaakt met alle spelregels voor het vervoer. Deze zal met diverse adviesraden worden afgestemd.

Tot slot

Het merendeel van uw advies heeft bijgedragen aan de totstandkoming van de besluitvorming rondom de spelregels en reizigerstarief voor het vervoer. Wij gaan graag in op uw verzoek om met elkaar de toegang tot het vervoer te bespreken. U ontvangt hiervoor voor de start van het vervoer een uitnodiging.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Middelburg, Vlissingen en Veere

namens hen,

Wethouder C. Maas

Voorzitter Stuurgroep Sociaal Domein